



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Sistema para la gestión de proyectos informáticos
basado en las buenas prácticas del PMBOK para las
PYMES**

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

AUTOR

Lorena Lissette QUISPE ARRATEA

ASESOR

Walter Pedro CONTRERAS FLORES

Lima, Perú

2011

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMATICOS
BASADO EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL PMBOK PARA LAS
PYMES

Autor: LORENA LISSETTE QUISPE ARRATEA
Asesor: CONTRERAS WALTER
Titulo: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Enero del 2012

RESUMEN

Toda empresa desarrolla proyectos con la finalidad de aprovechar las oportunidades de negocio que se le presentan, por tanto, debe definir un plan de gestión que permita maximizar las oportunidades de éxito. Por ello se desea proporcionar una herramienta que permita facilitar y ayudar a los gestores de proyectos en el seguimiento y control de los mismos. Con la realización de este trabajo de investigación se busca reducir la tasa de fracasos en proyectos de tecnología de información. El objetivo general del trabajo es desarrollar un sistema informático que permita administrar y controlar las actividades, tiempos y costos establecidos de múltiples proyectos, así como eliminar las barreras de comunicación, mediante una interacción en tiempo real de todos los participantes en el proyecto, mediante el uso de buenas prácticas definidas en los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). Se espera proporcionar a los nuevos gestores de proyectos de las empresas PYMES una herramienta de

fácil compresión y uso, que permita tener el control de los proyectos que ejecutan. Al finalizar el trabajo se obtendrá el diseño de una herramienta de gestión basado en las buenas prácticas definidas en el PMBOK.

Palabra claves: gestión de proyectos, sistema, PYME, PMBOK

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E
INFORMÁTICA

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE PROYECTOS
INFORMATICOS BASADO EN LAS BUENAS PRÁCTICAS DEL
PMBOK PARA LAS PYMES

Autor: LORENA LISSETTE QUISPE ARRATEA
Asesor: CONTRERAS WALTER
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Enero del 2012

ABSTRACT

Every company develops projects in order to take advantage of business opportunities that are presented, therefore, must define a management plan that maximizes the chances of success. So you want to provide a tool to facilitate and assist project managers in monitoring and controlling them. With the completion of this research is intended to reduce the rate of failures in information technology projects. The overall objective is to develop an information system for managing and controlling the activities, times and costs established multiple projects and eliminate communication barriers through real time interaction of all participants in the project, by use of best practices defined in the basis for project management (PMBOK Guide). Is expected to provide new project managers PYMES businesses a tool easy to understand and use, to keep control of the projects executed. Upon completion of the work will design a management tool based on best practices defined in the PMBOK.

Key words: project management, system, PYME, PMBOK